

УТВЕРЖДАЮ

Директор

ЗАО «НПО «Ленкор»

В.Э. Андржеевский

» 10 2020 г.

Система менеджмента качества

ЗАО «НПО «Ленкор»

**ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Первое издание

Приказом по ЗАО «НПО «Ленкор»

от 04.10.2020 № б/нсрок введения стандарта установлен с «04» 10 2020 г.

Система менеджмента качества ЗАО «НПО «Ленкор»	Политика в области качества	ЗАО «НПО «Ленкор»
---	--------------------------------	-------------------

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1.	МИССИЯ И ВИДЕНИЕ ЗАО «НПО «ЛЕНКОР».....	3
2.	ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА И КУЛЬТУРЫ БЕЗОПАСНОСТИ.....	3
2.2.	Политика в области Культуры Безопасности .....	4
2.3.	Политика в области качества .....	5

<b>Система менеджмента качества ЗАО «НПО «Ленкор»</b>	<b>Политика в области качества</b>	<b>ЗАО «НПО «Ленкор»</b>
---	--	--------------------------

## **1. Миссия и видение ЗАО «НПО «Ленкор»**

### **МИССИЯ**

ЗАО «НПО «Ленкор» выполняет техническое диагностирование и экспертизу промышленной безопасности (ЭПБ) химических, нефтехимических, нефтеперерабатывающих, нефтегазодобывающих производств, объектов котлонадзора и объектов использования атомной энергии (ОИАЭ). Организация является единственной в России, специализирующейся по исследованиям водородостойкости сталей, используемых для материального оформления оборудования, эксплуатирующегося при повышенных температурах и давлениях водорода. Требуемое качество работ обеспечивается применением передовых технологий с использованием современных высокопроизводительных программных продуктов производств и квалифицированного персонала.

### **ВВЕДЕНИЕ**

ЗАО «НПО «Ленкор» - признанная во всероссийском масштабе компания, способная удовлетворять любые требования и запросы потребителя, установленные контрактом.

ЗАО «НПО «Ленкор» - как экспертная организация, имеет большой эксплуатационный и научный потенциал для решения вопросов безопасной и надежной эксплуатации энергоблоков всех типов АЭС.

## **2. Политика в области качества и культуры безопасности**

### **2.1. Приоритет обеспечения безопасности**

2.1.1. При решении любых организационных, технических и экономических вопросов главным условием является исполнение требований обеспечения безопасности.

2.1.2. ЗАО «ЗАО «НПО «Ленкор» в процессе выполнения работ и оказания услуг по заявленной деятельности приоритетной задачей ставит вопрос обеспечения:

- промышленной безопасности оборудования, эксплуатируемого на опасных производственных объектах (*объекты котлонадзора, системы газоснабжения и газораспределения, подъемные сооружения, оборудование нефтяной и газовой промышленности, оборудования взрывозадающих и химически опасных производств, здания и сооружения*).

Система менеджмента качества ЗАО «НПО «Ленкор»	Политика в области качества	ЗАО «НПО «Ленкор»
---	--------------------------------	-------------------

- ядерной и радиационной безопасности ядерных установок (*атомные станции; сооружения и комплексы с исследовательскими ядерными реакторами; сооружения и комплексы с экспериментальными ядерными реакторами; сооружения и комплексы с промышленными ядерными реакторами, суда и иные плавсредства с ядерными реакторами, суда атомно-технологического обслуживания, содержащие ядерные материалы; транспортные и транспортируемые средства с ядерными реакторами; сооружения и комплексы с критическими ядерными стендами; сооружения и комплексы с подkritическими ядерными стендами; сооружения и комплексы, установки с ЯМ, предназначенные для производства, переработки, транспортирования ЯТ и ЯМ*).

2.1.3. Во исполнение данного обязательства руководство ЗАО «НПО «Ленкор» обязуется осуществлять свою деятельность в соответствии с документами Системы менеджмента качества (СМК) и Программы обеспечения качества (ПОК), разработанными в соответствии с требованиями нормативных документов по промышленной безопасности и безопасности в области использования атомной энергии.

2.1.4. Приказом Генерального директора в ЗАО «НПО «Ленкор» назначен ответственный за учет доз облучения при работах на ОИАЭ и контролю за соблюдением требований радиационной безопасности.

## 2.2. Политика в области Культуры Безопасности

### Определение:

Культура Безопасности (КБ) - это такой набор характеристик и особенностей деятельности организаций и поведения отдельных лиц, который устанавливает, что проблемам безопасности опасных производственных объектов (ОПО) и объектов использования атомной энергии/ атомной станции, как обладающим высшим приоритетом, уделяется внимание, определяемое их значимостью.

### Общие положения:

2.2.1. Состояние КБ определяется состоянием двух компонентов:

- системы управления организацией, нацеленной на приоритет безопасности посредством планирования, организации и контроля за деятельностью, связанной с безопасностью;
- приверженности безопасности всех работников организации.

2.2.2. Деятельность по формированию, поддержанию и развитию КБ не является отдельным процессом в процессной модели ЗАО «НПО «Ленкор» и не рассматривается

<b>Система менеджмента качества</b> ЗАО «НПО «Ленкор»	<b>Политика в области качества</b>	ЗАО «НПО «Ленкор»
--	------------------------------------	-------------------

отдельно от другой производственной деятельности. КБ является неотъемлемой частью образа действий при исполнении руководителями и специалистами своих обязанностей.

2.2.3. Руководство ЗАО «НПО «Ленкор» берет на себя обязательство формировать рабочую среду и способствовать выработке установок, ведущих к достижению хорошего состояния безопасности. Для этого руководство ЗАО «НПО «Ленкор» следует само и требует от персонала следования следующим принципам:

- принципу соответствия (законодательным и нормативным требованиям и стандартам);
- принципу приоритета безопасности и сознательного отношения к безопасности;
- принципу лидерства и демонстрации на личном примере приверженности КБ;
- использованию инструкций;
- критическому отношению к небезопасным действиям и условиям;
- принципу постоянного совершенствования;

2.2.4. Основные пути реализации Политики ЗАО «НПО «Ленкор» в области Культуры Безопасности:

- строгая регламентация всех работ, влияющих на безопасность;
- учет опыта эксплуатации, выявление и распространение положительных практик;
- демонстрирование руководителями всех уровней приверженности безопасности;
- обеспечение персонала средствами индивидуальной защиты (СИЗ) и ведение контроля по их применению;
- формирование у работников внутренней критической позиции, самоконтроля своей деятельности, влияющей на безопасность;
- совершенствование системы мотивации работников к повышению безопасности;
- систематический мониторинг состояния и постоянное совершенствование КБ.

2.2.5. Высшее руководство ЗАО «НПО «Ленкор» берет на себя обязательство выделять необходимые ресурсы на реализацию Политики в области КБ.

### **2.3. Политика в области качества**

2.3.1. ЗАО «НПО «Ленкор» - предприятие, специализирующееся на комплексе услуг (ЭПБ, техническое диагностирование и технический аудит, неразрушающий контроль, инспекционный контроль материалов и оборудования, эксплуатируемого на ОПО и на ОИАЭ).

2.3.2. Основными долгосрочными стратегическими целями предприятия в области качества являются:

Система менеджмента качества ЗАО «НПО «Ленкор»	Политика в области качества	ЗАО «НПО «Ленкор»
---	--------------------------------	-------------------

- удовлетворение настоящих и будущих запросов потребителей на внутреннем и внешнем рынках в заявленной области специализации;
- постоянная приверженность принципу - высокое качество/приемлемые цены, как основа для поддержания конкурентоспособности предприятия и привлекательности для потребителей;
- получение стабильной прибыли, направленной на дальнейшее развитие предприятия, за счет своевременного выполнения установленных контрактом сроков, объемов и качества исполнения работ и услуг;

#### 2.3.3. Пути достижения заявленных целей:

- внедрение, сертификация и постоянное улучшение системы менеджмента качества в соответствии с требованиями стандартов ISO 9001, ГОСТ Р ИСО 9001-2015;
- выполнение маркетинговых исследований с целью изучения рынка и определения потребительского спроса на работы и услуги, обеспечение гарантий выполнения контрактов за счет осуществления Бизнес - планирования деятельности предприятия на текущий и последующие годы;
- анализ настоящих и будущих требований и запросов потребителей, планирование деятельности предприятия, направленной на их выполнение;
- проведение регулярных внутренних аудитов системы менеджмента качества по всем направлениям деятельности предприятия с целью поддержания ее в рабочем состоянии;
- поддержание и совершенствование материальной базы и внедрение современных методов контроля;
- периодический анализ системы менеджмента качества со стороны руководства с целью выработки решений для ее постоянного улучшения и оценки результативности;
- совершенствование организационной структуры ЗАО «НПО «Ленкор» для оптимизации системы управления предприятием, конкретизации ответственности и полномочий должностных лиц, улучшения взаимодействия подразделений;
- мотивация производственной деятельности персонала и создание условий для профессионального роста работников предприятия;
- обеспечение профессиональной подготовки и повышения квалификации руководителей, специалистов и рабочих;

<b>Система менеджмента качества ЗАО «НПО «Ленкор»</b>	<b>Политика в области качества</b>	<b>ЗАО «НПО «Ленкор»</b>
---	--	--------------------------

- правовое обеспечение системы менеджмента качества и деятельности предприятия в целом.

2.3.4. Руководство ЗАО «НПО «Ленкор» берет на себя обязательство осуществлять производственную деятельность в соответствии с требованиями документов системы менеджмента качества и действующей нормативно-технической документации предприятия, строго соблюдая законодательство, договорные и контрактные условия.

2.3.5. Обеспечение и повышение качества работ и услуг входит в круг основных задач, стоящих перед высшим руководством и каждым сотрудником предприятия в соответствии с его полномочиями и ответственностью.

2.3.6. Достижение целей в области качества предполагает осознанное участие всего коллектива предприятия, развитие партнерских отношений с поставщиками, совершенствование процессов управленческой деятельности, обеспечение ресурсами и производственной деятельностью.

2.3.7. Взаимовыгодное и доверительное взаимодействие с потребителем являются основой бизнеса ЗАО «НПО «Ленкор».